

1. Todas as vendas de lentes de contacto, soluções de manutenção, lubrificantes oculares e acessórios (doravante, “Produtos”) realizadas pela Bausch & Lomb, S.A ao comprador (o “Cliente”) estão sujeitas às seguintes condições de venda (“Condições”), salvo acordo escrito com a Bausch & Lomb, S.A.
 2. **Preços.** Salvo a Bausch & Lomb, S.A tenha realizado uma oferta expressa e escrita diferente, o preço de compra dos Produtos será o previsto neste preço. Os preços dos Produtos que estão neste preço não incluem IVA nem, no seu caso, despesa por gestão de encomendas. O Cliente pode definir, dentro dos limites estabelecidos pela lei, os preços de venda ao público dos Produtos.
 3. **Modificação das Condições.** A Bausch + Lomb reserva-se ao direito de modificar os preços dos seus produtos ou quaisquer outras condições gerais de venda sem qualquer notificação. Em nenhum caso a modificação de preços ou qualquer condição geral afetará os pedidos feitos pelo Cliente anteriormente a essa modificação, a menos que haja razões objetivas para tal.
 4. **Devoluções de Produtos e Notas de Crédito.** Só se aceitarão devoluções de produto e se emitirá a respetiva nota de crédito em caso de incidências em entregas e/ou encomendas, segundo as seguintes condições:
 - a) Danos ou perdas durante o transporte. O Cliente deverá notificar o Departamento de Apoio ao Cliente, caso não tenha recebido toda ou parte da encomenda ou a mesma esteja danificada, num prazo máximo de 7 dias úteis a contar desde a data de emissão da guia de remessa. Neste caso, e sujeito à disponibilidade do produto, a Bausch & Lomb, S.A procederá ao reenvio dos produtos em causa, sem encargo da gestão de encomenda para o Cliente. O Departamento de Apoio ao Cliente da Bausch & Lomb, S.A facilitará um número de autorização de devolução (RMA) e efetuará a recolha dos produtos assumindo os custos de transporte. O cliente deve preparar os produtos para o seu envio, indicando em local visível na parte exterior da embalagem de envio o número de autorização de devolução (RMA) e juntar a guia de remessa de entrega ou fotocópia da mesma.
 - b) Erros ou incidências em encomendas. O cliente deve entrar em contacto com o Departamento de Apoio ao Cliente, para o registo da incidência num prazo máximo de 14 dias úteis desde a data da guia de remessa. Deverão cumprir as seguintes condições:
 - 1.- O produto deverá estar em perfeitas condições para a sua comercialização: no seu estado original com precinta, e sem sinais nem marcas de qualquer tipo.
 - 2.- Não se aceitarão trocas e/ou devoluções de produtos personalizados.
- Para proceder à reclamação, o Departamento de Apoio ao Cliente da Bausch & Lomb, S.A facilitará um número de autorização de devolução (RMA). O Cliente será responsável por enviar os produtos indicando em lugar visível na parte exterior da embalagem de envio o número de autorização de devolução (RMA) facilitado pelo Departamento de Apoio ao Cliente e deverá juntar a guia de remessa de entrega ou fotocópia da mesma. A morada para o envio de qualquer produto é: Bausch & Lomb, S.A, Av. Da República Nº25, Fração 6A. 1050-186 Lisboa. Não se aceitará nenhuma devolução que não esteja adequadamente identificada na parte externa da embalagem de envio com o número de registo de incidência (número de autorização de devolução, RMA) facilitado pelo Departamento de Apoio ao Cliente.
5. **Garantia de defeito de fabrico.** No caso de o produto sofrer de um defeito de fabrico, o Cliente poderá trocar o produto, em conformidade com as seguintes condições:
 - a) Esta garantia é concedida ao Cliente por um período de seis meses para as lentes descartáveis e 45 dias para as lentes tradicionais, a contar da data da guia de entrega do PRODUTO ao Cliente.
 - b) O Cliente entrará em contacto com o Departamento de Apoio ao Cliente para registar o incidente. Junto com os produtos devolvidos, o cliente deve anexar a guia de entrega original.
 - c) A Bausch + Lomb verificará a autenticidade do defeito antes de fazer a substituição do produto.
 6. **Materiovigilância.** O cliente deverá comunicar sem demora a Bausch + Lomb, no máximo em vinte e quatro (24) horas após o conhecimento do caso, para o endereço de correio eletrónico pharmacovigilance_iberia@bausch.com, qualquer informação que chegue ao seu conhecimento relacionado com: (a) qualquer queixa relacionada com o desempenho, as características ou a segurança dos Produtos; e (b) qualquer incidente que ocorra com o uso de Produtos que provocaram lesões ou deterioração grave da saúde de um utilizador ou paciente.
 7. **Pedidos mínimos de produtos.** Os pedidos de soluções de manutenção, lubrificantes para os olhos e acessórios devem ser feitos por caixas. O número de unidades incluídas em cada caixa é refletido na tabela de preços para cada um dos produtos.
 - a) Kits de início: Sujeito à realização de um pedido e decisão da Bausch + Lomb. Não se podem fazer pedidos pela Web. Para casos especiais, contacte o seu delegado de vendas. Amostras gratuitas; proibida a venda.
 - b) Blisters de prova de lentes de contacto: A Bausch + Lomb reserva-se ao direito de faturar o valor dos blisters de prova ou de limitar o seu envio para evitar o uso abusivo ou inadequado dos mesmos- consulte o seu delegado comercial para obter informação sobre as tarifas aplicáveis. Amostra gratuita para os pacientes; proibida a sua venda.
 8. **Portes de envio.** A Bausch + Lomb faturará aos seus Clientes um encargo por gestão de encomendas de 1,45 €; se o montante da encomenda for superior a 200€ estará isento de portes.
 9. **Faturação e pagamento.** Bausch & Lomb, S.A faturará aos Clientes a totalidade dos produtos fornecidos. O Cliente deverá pagar a importância da fatura nos 30 dias seguintes à data da fatura, salvo se na própria fatura se estabelecer uma forma de pagamento diferente. Caso o pagamento não seja realizado integralmente no prazo ou antes do prazo de pagamento, serão acumulados juros calculados por dia de atraso equivalentes a 12% ao ano.
 10. **Utilização de marcas e publicidade.** As relações comerciais entre a Bausch & Lomb, S.A e o Cliente não outorgam direito ao Cliente sobre as marcas ou qualquer outro símbolo/marca/sinal distintivo da Bausch & Lomb Incorporated e da Bausch & Lomb, S.A. O uso por parte do Cliente das marcas ou qualquer outro símbolo/marca/sinal distintivo da Bausch & Lomb Incorporated e da Bausch & Lomb, S.A deverá ter a aprovação escrita prévia da Bausch & Lomb, S.A.
 11. **Não renúncia de direitos.** A não exigência por parte da Bausch & Lomb, S.A do cumprimento das obrigações por parte do Cliente ou de impedir o atraso no cumprimento das mesmas não será considerada renúncia por parte da Bausch & Lomb, S.A ao direito a exigir a referida obrigação em qualquer momento ou a exigir o cumprimento de outra obrigação semelhante no futuro.
 12. **Cessão/Transmissão.** O Cliente não cederá, subalugará ou transmitirá a terceiros qualquer dos seus direitos e obrigações em virtude destas condições. A Bausch & Lomb, S.A poderá ceder os direitos e/ou obrigações previstos no presente a qualquer das suas filiais.
 13. **Distribuição de produtos.** As condições de venda aqui estipuladas regem a relação com a Bausch & Lomb, S.A e sua relação com o cliente de lentes de contacto, soluções de manutenção, lubrificantes oculares ou outros produtos dirigidos a utilizadores/pacientes destes produtos.
 14. **Lei aplicável e jurisdição.** Estas condições submeter-se-ão ao direito Português. Em caso de litígio entre a Bausch & Lomb, S.A e o Cliente, as partes acordam submeter-se aos tribunais de Lisboa.

Para obter qualquer esclarecimento sobre os nossos produtos, consulte as instruções de utilização disponíveis no www.bausch.com/IFU.