

NOTA DE PRIVACIDADE PARA HCP

Temos em conta os seus direitos de proteção de dados e as nossas obrigações legais. Os seus dados pessoais (como definido abaixo) serão tratados de forma segura e confidencial e apenas como definido abaixo ou de outra forma notificados por escrito ao utilizador.

Bausch & Lomb, S.A. Sucursal em Portugal respeita a sua privacidade e está empenhada em proteger os seus dados pessoais. Esta política de privacidade informar-lhe-á sobre a forma como cuidamos e utilizamos os seus dados pessoais que nos são fornecidos, e os seus direitos de privacidade ao abrigo dos regulamentos de proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("GDPR"; e a lei de proteção de dados feita ao abrigo do GDPR) e a forma como esses regulamentos o protegem.

Informação que Bausch & Lomb, S.A. Sucursal em Portugal como Responsável pelo Tratamento (designada: "Bausch+Lomb" ou " Responsável pelo Tratamento ") pode ter sobre si, pode, ou ser diretamente fornecida por si, pelos nossos parceiros comerciais (ou seja, a entidade jurídica para quem trabalha), por terceiros (por exemplo, fornecedores externos ou agências médicas) ou ser obtida através de fontes públicas de confiança disponíveis.

Podemos recolher vários tipos de dados pessoais sobre si, incluindo:

- as suas informações gerais e de identificação (por exemplo, nome, nome, apelido, sexo, endereço de correio electrónico e/ou postal, número de telefone fixo e/ou móvel);
- a sua função (por exemplo, título, cargo, nome da empresa, bem como, para profissionais de saúde, primeira especialidade, segunda especialidade, ano de graduação da faculdade de medicina, publicações, atividades do congresso, prémios, biografia, educação, ligações a universidades, especialização e participação em/contribuição para ensaios clínicos, diretrizes, conselhos editoriais e organizações);
- informações sobre pagamentos (por exemplo, dados do cartão de crédito, dados da conta bancária, NIF ou outro número de identificação fiscal);
- informação sobre a sua utilização, respostas e/ou preferências, incluindo em termos de tipos de mensagens discutidas, canais de comunicação e frequência;
- dados que nos fornece, por exemplo, quando preenche formulários ou durante eventos que participa, ou quando responde a perguntas durante uma conversa ou num inquérito;
- dados relacionados com os nossos produtos e serviços; e
- informação sobre as atividades/interações científicas e médicas que tem connosco, incluindo potenciais interações futuras.

Finalidades e Base Legal

A Bausch+Lomb só tratará os seus dados pessoais se:

- tivermos obtido o seu consentimento prévio;

- o tratamento for necessário para cumprir as nossas obrigações contratuais para consigo ou para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido;
- o tratamento for necessário para o cumprimento das nossas obrigações legais ou regulamentares; ou
- o tratamento é necessário para os nossos legítimos interesses e não afeta indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Note que, ao tratar os seus dados pessoais nesta última base, procuramos sempre manter um equilíbrio entre os nossos legítimos interesses e a sua privacidade.

Exemplos de tais "interesses legítimos" são as atividades de tratamento de dados realizadas:

- desenvolver uma relação profissional de proximidade e de confiança com os profissionais de saúde;
- fornecer conhecimentos aos profissionais de saúde sobre medicamentos Bausch+Lomb e desenvolvimentos científicos;
- oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- prevenir fraudes ou atividades criminosas, usos indevidos dos nossos produtos ou serviços, bem como a segurança dos nossos sistemas informáticos, arquitetura e redes;
- vender qualquer parte do nosso negócio ou dos seus ativos ou permitir a aquisição da totalidade ou parte do nosso negócio ou ativos por terceiros;
- gerir os recursos humanos e financeiros e otimizar as interações com os profissionais de saúde e
- para cumprir os nossos objetivos empresariais e de responsabilidade social.

Finalidades do tratamento

Trataamos os dados pessoais que possamos ter sobre si para os seguintes fins:

- gerir a nossa relação consigo (por exemplo, através das nossas bases de dados);
- implementar tarefas de preparação ou de execução de contratos existentes;
- comprovar as transações e assegurar a transparência na transferência de valor;
- transferir e recolher dados profissionais e informações relacionadas com a segurança dos medicamentos, recolher e avaliar experiências com os nossos produtos, publicidade e promoção em termos de regulamentos sobre medicamentos,
- teste, análise e levantamento de produtos
- fornecer-lhe informação apropriada, adequada e atualizada sobre doenças, medicamentos, bem como os nossos produtos e serviços;
- melhorar a qualidade das nossas interações e serviços, adaptando a nossa oferta às suas necessidades específicas;
- responder aos seus pedidos e fornecer-lhe um apoio eficiente;
- enviar-lhe comunicações e informações sobre produtos, áreas terapêuticas ou serviços que promovemos;

- gerir, planear e executar as comunicações e interações consigo
- manter registos das nossas atividades e pagamentos (por exemplo, medição de interações ou vendas, número de consultas/chamadas, visitas, estudos clínicos, programas de oradores, etc.);
- manutenção de registos de amostras grátis de medicamentos em conformidade com os procedimentos da empresa e os regulamentos locais
- convidá-lo para eventos ou reuniões promocionais patrocinadas por nós, tais como eventos médicos, eventos de oradores, conferências);
- preservar os interesses económicos da empresa e assegurar o cumprimento e a apresentação de relatórios (tais como o cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, deduções fiscais, gestão de alegados casos de má conduta ou fraude; realização de auditorias e defesa de litígios);
- gerir fusões e aquisições que envolvam a nossa empresa;
- quaisquer outros fins impostos por lei e pelas autoridades.

Acesso aos dados pessoais e transferência

No decurso das nossas atividades e para os mesmos fins que os indicados nesta Nota de Privacidade, os seus dados pessoais podem ser acedidos ou transferidos para as seguintes categorias de destinatários, com base na necessidade de saber para atingir tais fins:

- o nosso pessoal (incluindo pessoal, departamentos ou outras empresas do grupo Bausch+Lomb);
- os nossos fornecedores e prestadores de serviços que nos fornecem serviços e produtos;
- os nossos fornecedores de sistemas informáticos, fornecedores de serviços na nuvem, fornecedores de bases de dados e consultores;
- os nossos parceiros comerciais que oferecem produtos ou serviços em conjunto connosco ou com as nossas filiais ou afiliadas;
- quaisquer terceiros a quem cedamos quaisquer dos nossos direitos ou obrigações.

Os terceiros acima referidos são contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais, em conformidade com a lei aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acedidos ou transferidos para qualquer organismo ou tribunal nacional e/ou internacional de regulamentação, execução, organismo público ou tribunal, sempre que tal nos seja exigido pela lei ou regulamentação aplicável ou a seu pedido.

Os dados pessoais que recolhemos do cliente também podem ser tratados, acedidos ou armazenados num país fora do país onde a Bausch+Lomb está localizada, o que pode não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Se transferirmos os seus dados pessoais para empresas externas noutras jurisdições, garantiremos a proteção dos seus dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável.

Proteger os seus dados pessoais

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para fornecer um nível adequado de segurança e confidencialidade aos seus dados pessoais.

Conservação de Dados

Apenas reteremos os dados pessoais que possamos ter sobre si durante o tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos ou para cumprir os requisitos legais ou regulamentares.

Direito dos Titulares dos Dados

Pode exercer os seguintes direitos nas condições e dentro dos limites estabelecidos nos regulamentos aplicáveis:

- o direito de aceder aos seus dados pessoais tal como tratados por nós e, se considerar que qualquer informação que lhe diga respeito é incorreta, obsoleta ou incompleta, solicitar a sua correção ou atualização;
- o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais ou a sua restrição a categorias específicas de tratamento.
- o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem afetar a legalidade do tratamento antes de tal retirada;
- o direito de oposição , total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais;
- o direito de oposição a um canal de comunicação utilizado para fins de marketing direto; e
- o direito de portabilidade dos dados, ou seja, que os dados pessoais que nos forneceu nos sejam devolvidos ou transferidos para a pessoa da sua escolha, num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, sem qualquer impedimento da nossa parte e sujeito às suas obrigações de confidencialidade.

Se tiver uma pergunta ou quiser exercer os direitos acima mencionados, pode enviar um e-mail para dpo@bausch.com . Tem também o direito de apresentar uma queixa à Autoridade de Controlo para proteção de dados.

Também tem o direito de oposição à nossa recolha e utilização das suas informações pessoais, tal como explicado neste formulário. Se o desejar, por favor contacte-nos em: dpo@bausch.com .