

AVISO SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS E PROTOCOLO DE CORRESPONSABILIDADE

Este Aviso de Privacidade descreve a forma como a Bausch & Lomb, S.A. ("Bausch+Lomb") tratará a informação pessoal através do nosso webiste <https://www.bauschdirect.com>

Atividades de tratamento

"A Bausch+Lomb criou a plataforma Bausch Online ("Bausch Online") especificamente para uso exclusivo de Ópticos e retalhistas e é utilizada para facilitar a encomenda online de produtos Bausch+Lomb. ".

Informações pessoais processadas

As categorias de informações pessoais processadas incluem;

- Informações pessoais do representante do estabelecimento de ótica (cliente):
Nome, utilizador, e-mail e morada
- Informações pessoais do paciente
A pedido do Paciente, nome, endereço de entrega e pormenores do produto encomendado pelo Cliente para entrega do produto na morada do Paciente.
- Os clientes são responsáveis pela recolha e fornecimento das informações de saúde dos seus pacientes à Bausch Online.
- A "Bausch Online" não se destina ao processamento de informações de saúde dos doentes e essas informações só devem ser introduzidas no sistema quando o paciente tiver dado o seu consentimento explícito para uma encomenda de entrega ao domicílio.
- É da responsabilidade do Cliente assegurar que os doentes têm conhecimento de que as suas informações de saúde serão partilhadas com a "Bausch+Lomb" apenas com o objetivo de satisfazer uma encomenda de entrega ao domicílio.
- O Cliente não fornecerá quaisquer informações adicionais sobre o paciente ou quaisquer outras informações de saúde relacionadas para além das solicitadas para satisfazer uma encomenda de entrega ao domicílio.
- Qualquer informação pessoal e todos os outros dados recolhidos e processados pela "Bausch Online" serão apenas utilizados para os fins descritos neste Aviso de Privacidade e, no que se refere aos dados pessoais do Cliente e dos Profissionais de Saúde, remetendo para o Aviso de Privacidade de Dados da B+L PS'S.

As categorias de partes interessadas abordadas incluem;

- Utilizadores "Bausch Online" (Representantes dos clientes)
- Pacientes de produtos "Bausch+Lomb"

Finalidades do tratamento

"A Bausch+Lomb processará as informações pessoais com o objetivo de:

- O cumprimento de uma encomenda emitida por um cliente; e
- Entrega dos produtos na morada da encomenda, quer ao Cliente quer ao paciente.
- **Com o consentimento do Cliente:**
Permitir que a "Bausch+Lomb" envie comunicações de marketing e boletins informativos sobre produtos e serviços e desenvolva relações profissionais utilizando o e-mail do Cliente ou qualquer outro meio de comunicação (por exemplo, correio, fax, telefone).

Responsável pelo tratamento de dados

Cada Cliente individual é o único responsável por qualquer informação pessoal especial processada para efeitos de prescrição do produto associado a qualquer Encomenda de Entrega ao Domicílio.

A "Bausch+Lomb" é o único Responsável de Dados do Cliente para o processamento de encomendas e interações contratuais com os Clientes.

"A Bausch+Lomb e os Clientes são Responsáveis Conjuntos pelas informações pessoais dos pacientes tratados para a execução de um contrato em que o Paciente é parte com o Cliente e para a entrega do produto no domicílio do paciente..

Base jurídica do tratamento

A "Bausch+Lomb" processa as informações pessoais para a execução da(s) encomenda(s) efectuada(s) pelo(s) Cliente(s) e com base no contrato celebrado entre o Cliente e o seu Paciente para o fornecimento e, mediante pedido, entrega do(s) produto(s) da "Bausch+Lomb" diretamente no domicílio do Paciente.

Com base no consentimento do Cliente, para enviar comunicações de marketing e boletins informativos sobre produtos e serviços e para desenvolver a relação comercial utilizando o e-mail do Cliente ou qualquer outro meio de comunicação (por exemplo, correio, fax, telefone).

O consentimento pode ser retirado a qualquer altura.

Conservação de Dados

As informações pessoais serão retidas apenas durante o tempo necessário para o processamento de encomendas e serviços de entrega, e de acordo com a política e o calendário de conservação da "Bausch+Lomb".

Divulgação e transferências internacionais

"A Bausch+Lomb é uma empresa global. A nossa presença global significa que temos filiais e prestadores de serviços terceiros localizados em todo o mundo. "A Bausch+Lomb pode partilhar informações pessoais com terceiros destinatários, incluindo:

- Outras entidades que fazem parte de "Bausch+Lomb". –
- Prestadores de serviços como a logística (expedição e distribuição); e-
- Prestadores de serviços de IT

Portanto, sempre que a "Bausch+Lomb" processa os seus dados pessoais, estes podem ser transferidos para países fora do seu país de residência que podem aplicar normas de proteção de dados diferentes (e por vezes inferiores). As informações pessoais que são transferidas são protegidas de acordo com as leis e regulamentos dos países em que operamos, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD") da União Europeia ("UE").

A "Bausch+Lomb" adopta medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas, conforme exigido por lei, para garantir que os seus dados permanecem confidenciais e seguros.

As transferências de dados da UE são protegidas por Acordos de Transferência Intra-Grupo da "Bausch+Lomb". Estes acordos baseiam-se nas Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia e garantem uma proteção suficiente para que as suas informações pessoais estejam sujeitas ao mesmo nível de proteção de dados que se aplica na UE.

Os seus Direitos

Sujeito às limitações estabelecidas na legislação aplicável, os titulares dos dados têm determinados direitos no que respeita aos seus dados pessoais. Pode solicitar informações sobre as informações pessoais que processamos sobre si e a correção, portabilidade, objeção, restrição ou eliminação dos seus dados pessoais (em determinadas circunstâncias).

Contactar-nos

Se tiver alguma dúvida ou preocupação relativamente à recolha e utilização dos seus dados pessoais pela "Bausch+Lomb", contacte dpo@bausch.com. No caso de a "Bausch+Lomb" não responder adequadamente à sua preocupação ou reclamação, pode apresentar uma reclamação junto da autoridade supervisora de proteção de dados competente no seu país.

Protocolo de corresponsabilidade

- A "Bausch+Lomb" e cada Cliente são conjunta e solidariamente responsáveis, ao abrigo do Artigo 26 do RGPD, pelos Dados do Paciente processados de acordo com uma Encomenda de Entrega ao Domicílio para a execução de um contrato no qual o paciente é parte com o Cliente e a entrega do produto na morada do paciente.
- Cada Cliente é Responsável pelas Informações de Saúde e pelas categorias especiais de Informações Pessoais recolhidas nos termos do presente acordo para efeitos de prescrição do produto associado a qualquer Encomenda de Entrega ao Domicílio.
- A "Bausch+Lomb" é o único Responsável de Dados do Cliente para o processamento de encomendas e interações contratuais com os Clientes.

- A "Bausch+Lomb" processa as informações pessoais para a execução da encomenda efetuada pelo(s) Cliente(s) e com base no contrato celebrado entre o paciente e o seu Cliente para o fornecimento e, quando solicitado, entrega do(s) produto(s) "Bausch+Lomb" diretamente no domicílio do Paciente.
- O Cliente garante que os Pacientes consentiram explicitamente no tratamento das suas Informações de Saúde para efeitos de uma Encomenda de Entrega ao Domicílio.
- Os Responsáveis Conjuntos comprometem-se a garantir que as Informações Pessoais pelas quais são responsáveis são geridas em conformidade com o RGPD e as respetivas leis nacionais de proteção de dados.
- Os Responsáveis Conjuntos comprometem-se a fornecer informações, tal como estabelecido nos artigos 13º e 14º do RGPD, aos titulares dos dados relativamente ao tratamento de informações pessoais para os respetivos fins.
- Os Responsáveis Conjuntos comprometem-se a respeitar os direitos das pessoas em causa, tal como previsto nos artigos 15º a 22º do RGPD.
- Os Responsáveis Conjuntos comprometem-se a cumprir as suas respectivas obrigações de responsabilidade e todas as outras obrigações, por exemplo, violações de dados pessoais, segurança do tratamento, requisitos de conservação em conformidade com o RGPD e outras leis aplicáveis.
- Todas as perguntas relativas ao processamento de dados da "Bausch+Lomb" devem ser dirigidas a dpo@Bausch.com.
- O Cliente deve designar um ponto de contacto para as pessoas em causa e para o tratamento das informações de saúde.
- Os Responsáveis Conjuntos gerem separadamente as atividades comerciais e de gestão de dados dos respetivos Responsáveis pelo tratamento de dados, fornecendo-lhes apenas as informações pessoais que os Responsáveis pelo tratamento de dados prestam em nome dos Responsáveis pelo tratamento de dados com quem celebraram contratos.
- As instruções de gestão de dados dadas pelos Responsáveis Conjuntos aos respetivos Responsáveis pelo tratamento de dados devem estar sempre em conformidade com o RGPD e a legislação nacional relevante em matéria de proteção de dados e devem ser formalizadas num contrato escrito.
- Os dados dos pacientes introduzidos na "Bausch Online" serão partilhados com outras entidades da "Bausch+Lomb" onde se aplicam diferentes níveis de proteção da privacidade. A "Bausch+Lomb" implementou proteções contratuais para assegurar um nível adequado de proteção da Informação Pessoal, conforme exigido pela lei aplicável.

Definições

Informação Pessoal	qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, podendo incluir informações sobre saúde, dados de pacientes ou dados de clientes.
Interessado	Pessoa singular identificada ou identificável.
Informações sobre saúde	Dados de saúde definidos como uma categoria especial de informações pessoais nos termos do artigo 9.
Responsável pelo tratamento de dados	refere-se à parte que determina as finalidades e os meios de tratamento das Informações Pessoais.
Responsáveis Conjuntos	Dois ou mais responsáveis pelo tratamento que determinam conjuntamente as finalidades e os meios do tratamento e em relação a este acordo são a "Bausch+Lomb" e as Óticas.
Tratamento	a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, a revelação por transmissão, a difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou combinação, a restrição, a eliminação ou a destruição.
Violação de Dados Pessoais	uma violação da segurança que provoque, de forma accidental ou ilegal, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação não autorizada ou o acesso a informações pessoais transmitidas, armazenadas ou tratadas de qualquer outra forma.

Paciente	A pessoa a quem o Estabelecimento Ótico presta serviços e/ou prescreve produtos "Bausch+Lomb".
Dados do Paciente	Inclui as informações pessoais do doente e as informações de saúde fornecidas pelo cliente para uma encomenda de entrega ao domicílio.
Encomenda de entrega ao domicílio	Encomenda feita por um Estabelecimento Ótico, em nome do Paciente, para que a "Bausch+Lomb" entregue um produto "Bausch+Lomb" diretamente no domicílio do Paciente.
Cliente	Estabelecimento ótico
Dados do Cliente	As informações pessoais do estabelecimento de ótica necessárias para se registar na "Bausch Online" e para efetuar encomendas através do sistema.