Politica privind Fișierele Cookies

Site-ul www.carrefour.ro (denumit în continuare „Site-ul Carrefour" sau „Site-ul") este pagină oficială de internet a **Carrefour România S.A.** („**Carrefour România**"), o societate română, cu sediul în str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court, Clădirea B, etaj 7, 020334, sector 2, București, România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7766/2007, având cod unic de înregistrare RO 11588780.

Website-ul Carrefour Romania este proprietatea **Carrefour România S.A.** și utilizează cookies.

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a vă aduce la cunoștință detalii despre ce sunt cookies, precum și despre plasarea și utilizarea acestora de Site-ul Carrefour Romania.

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul utilizării cookies, aveți posibilitatea să contactați și Responsabilul cu protecția datelor (DPO) desemnat, folosind următoarele date de contact: dpo_romania@carrefour.com sau la următoarea adresă: București, Sector 2, Strada Gara Herăstrău nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, Etajele 4-7.

Prezenta Politică privind Fișierele Cookies se aplică tuturor utilizatorilor acestei pagini de internet. Informațiile prezentate în continuare au ca scop informarea utilizatorilor acestei pagini de internet cu privire la plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor în contextul navigării pe această pagină de internet.

Atunci când vizitați site-ul, informațiile referitoare la navigarea terminalului dumneavoastră (computer, tabletă, smartphone etc.) pe site pot fi înregistrate în fișiere text numite "cookie-uri" instalate pe browserul dumneavoastră. Cookie-urile sunt utilizate pentru a vă recunoaște browserul în perioada de valabilitate a cookie-ului respectiv și pentru a trimite anumite informații către site (de exemplu, un identificator de sesiune sau alegerea limbii).

Folosim termenul „cookie"-uri pentru a ne referi la modulele cookie și la tehnologiile similare prin intermediul cărora pot fi colectate informații în mod automat.

Cookie-urile sunt utilizate pentru a furniza utilizatorilor acestei pagini de internet o experiență mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecărui utilizator în parte și anume pentru:

- îmbunătățirea utilizării acestei pagini de internet, inclusiv prin identificarea oricăror erori care apar în timpul vizitării/utilizării acesteia de către utilizatori;
- furnizarea de statistici anonime cu privire la modul în care este utilizată această pagină de internet către Carrefour România S.A., în calitate de deținător al acestei pagini de internet;
- anticiparea unor eventuale servicii/bunuri care vor fi în viitor prestate / puse la dispoziția utilizatorilor prin intermediul acestei pagini de internet, în funcție de serviciile / produsele accesate.

Cookie-urile transmit către Carrefour România un feedback valoros asupra modului în care această pagină de internet este utilizată, astfel încât să existe posibilitatea adoptării unor măsuri pentru ca această pagină de internet să fie mai eficientă și mai accesibilă pentru utilizatori.

Astfel, utilizarea cookie-urilor permite memorarea anumitor setări/preferințe stabilite de către utilizatorii acestei pagini de internet, precum:

- limba în care este vizualizată o pagină de internet;
- moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife;
- păstrarea opțiunilor pentru diverse produse (măsură, model, marca acestora, etc.) în coșul de cumpărături.

Ce sunt cookie-urile?

Un „Internet Cookie" (termen cunoscut și sub denumirea de „browser cookie" sau „HTTP cookie" ori „cookie") reprezintă un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau pe alte echipamente ale unui utilizator prin intermediul cărora se accesează internetul.

Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea emisă de un web-server către un browser (ex: Internet Explorer, Firefox, Chrome). Cookie-urile odată instalate au o durată de existență determinată, rămânând „pasive", în sensul că nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu vor accesa informațiile de pe hard disk-ul utilizatorului pe al cărui echipament au fost instalate.

Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet (ex: setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui user logat în contul de webmail; păstrarea produselor în coșul de cumpărături).

În cele mai multe cazuri cookies nu prelucrează date cu caracter personal în cazul în care sunt utilizate și nu identifică utilizatorii paginilor de internet.

Un cookie este format din două părți:

- numele și
- conținutul sau valoarea cookie-ului.

Din punct de vedere tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe pagina de internet asociată webserverului respectiv.

Există următoarele categorii de cookie-uri:

- **Cookie-uri de Sesiune** – acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookies al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul părăsește respectivul website sau închide fereastra browserului.
- **Cookie-uri Persistente** – Aceste tipuri de cookies sunt stocate pe hard-drive-ul echipamentului utilizat pentru accesarea unui website și nu sunt șterse atunci când sesiunea de navigare este închisă. Ele sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website, însă pot fi șterse oricând de utilizator, având și perioade de valabilitate predefinite.

Care este durata de viață a cookie-urilor?

Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (adică cookie-uri de sesiune) și nu mai sunt reținute din momentul în care utilizatorul părăsește pagina de internet. Unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acea pagină de internet (adică cookie-uri persistente). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

Pe lângă cookie-urile setate de Carrefour România, anumite secțiuni de conținut de pe pagina de internet pot fi furnizate prin intermediul unor terți, adică nu de către Carrefour România, caz în care aceste cookie-uri sunt denumite „third party cookie-uri".

Terții furnizori ai cookie-urilor trebuie să respecte, de asemenea, regulile în materie de protecție a datelor și politica de confidențialitate disponibilă pe această pagină de internet.

Aceste cookie-uri pot proveni de la următorii terți: Google (Google Analytics, Google Ads, DoubleClick), Meta (Facebook), Epsilon, CitrusAd, Dotdigital, Prefixbox, SAP (Gigya), Cloudflare, YouTube, Twitter (X).

Emiterea și utilizarea acestor cookie-uri și a altor urmăritori de către terți fac obiectul propriilor politici de protecție a confidențialității. Pentru mai multe informații despre această prelucrare, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a acestora.

Modul de utilizare a cookie-urilor prin intermediul acestei pagini de internet:
Prin utilizarea/vizitarea paginii de internet pot fi plasate cookie-uri în următoarele scopuri:

a. Cookie-uri strict necesare pentru funcționarea optimă a website-ului;
b. Cookie-uri de performanță a paginii de internet;
c. Cookie-uri de analiză a utilizatorilor;
d. Cookie-uri pentru geotargeting;
e. Cookie-uri de înregistrare;
f. Cookie-uri pentru publicitate;
g. Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate;

- **Cookie-uri strict necesare:**

Acestea sunt cookie-uri esențiale care vă permit să navigați pe site-ul nostru și să folosiți caracteristicile sale și nu pot fi dezactivate în sistemele noastre.

Acestea sunt de obicei configurate pentru a răspunde acțiunilor făcute de dvs. pentru a primi servicii, precum setarea preferințelor de confidențialitate, autentificarea pe site sau completarea formularelor. Puteți configura browserul dvs. pentru a bloca sau alerta prezența acestor cookie-uri, dar unele părți ale site-ului nu vor mai funcționa. Aceste fișiere cookie nu stochează informații de identificare personală.

CookieID	Categoria	Durata	Scop si Continut
_ _ cf_bm	Necesare	30 de minute	Cookie setat de Cloudflare, serviciul care protejează site-ul. Ajută la deosebirea vizitatorilor reali de roboți (Cloudflare Bot Management).
cf_clearance	Necesare	1 an	Folosit pentru a verifica dacă utilizatorul nu este un robot; utilizatorul/sistemul a rezolvat cu succes o provocare.
CRFSESSID, CRFSESSID_0	Necesare	1 lună	Identifică sesiunea dvs. pe site.
form_key	Necesare	1 lună	Cheie de securitate generată aleatoriu, folosită pentru a proteja formularele site-ului împotriva cererilor false (Cross-Site Request Forgery).
mage-cache-sessid	Necesare	1 lună	Acest modul cookie este utilizat pentru a gestiona sesiunile utilizatorilor pe platformele de comerț electronic Magento, asigurându-se că datele utilizatorului sunt stocate temporar pentru o experiență de cumpărături fără întreruperi.
mage-cache-storage	Necesare	1 lună	Acest modul cookie este utilizat pentru a facilita memorarea conținutului în memoria cache a browserului, pentru ca paginile să se încarce mai rapid.
mage-cache-storage-section-invalidation	Necesare	1 lună	Folosit pentru a optimiza viteza de încărcare a site-ului web. Acest lucru se face prin preîncărcarea unor proceduri în browserul vizitatorilor. Acest modul cookie este utilizat pentru a facilita memorarea conținutului în memoria cache a browserului, pentru ca paginile să se încarce mai rapid.
mage-messages	Necesare	1 lună	Păstrează mesajele afișate pe site (de exemplu confirmarea că un produs a fost adăugat în coș) până când sunt afișate.
carrefour_cookie_consent	Necesare	6 luni	Salvează alegerile făcute în bannerul de cookie-uri (categoriile acceptate sau refuzate), ca să nu vă întrebăm din nou la fiecare vizită și ca site-ul să respecte aceste alegeri. Nu conține informații care să vă identifice.
login_redirect		Sesiune	
privateData	Necesare	1 oră	Reține dacă sunteți autentificat și identificatorul dvs. de vizitator.
PHPSESSID	Necesare	Sesiune	Identificatorul sesiunii dvs. pe site, folosit pentru coș și autentificare.
PHPSESSID_THE_0NE	Necesare	1 lună	Identifică sesiunea dvs. pe site.
private_content_version	Necesare	1 an	Reține versiunea datelor personale afișate pe site (de exemplu coșul sau contul), ca acestea să fie reîncărcate doar atunci când se schimbă.

pcdi	Necesare	1 lună	Reține dacă a fost afișată invitația de înscriere în Panelul de cercetare Carrefour, pe paginile carrefour.ro/corporate.	

section_data_ids	Necesare	1 lună	Acest modul cookie este utilizat pentru a facilita stocarea conținutului în memoria cache a browserului pentru a face ca paginile să se încarce mai repede.
X-Magento-Vary	Necesare	1 lună	Folosit de Magento pentru a afișa varianta corectă a paginii (de exemplu pentru un utilizator autentificat).
glt_<APIKey>, gac_<APIKey>, gmid, ucid, hasGmid, gig_bootstrap_<APIKey> , gig_canary, gig_canary_ver, _gig_llp, _gig_llu	Necesare	10 minute – 1 an	Cookie-uri SAP Customer Data Cloud (Gigya), sistemul de autentificare în contul Carrefour (login.carrefour.ro): păstrează autentificarea, identifică browserul în procesul de login și reține ultima metodă de autentificare folosită.
fbsr_393144308754053 , fblo_393144308754053	Necesare	Sesiune	Setate de Facebook atunci când vă autentificați pe site cu contul de Facebook (starea de login/logout).
acc_flags	Necesare	1 lună	Reține dacă adresa de email și numărul de telefon din contul dvs. sunt validate.
remember	Necesare	Sesiune	Reține opțiunea de a rămâne autentificat.
*persistent_shopping_*cart	Necesare	1 an	Ține minte coșul de cumpărături între vizite, pentru clienții autentificați care au ales să rămână conectați.
currentreviewpage	Necesare	Sesiune	Reține pagina de recenzii la care ați rămas.
TSxxxxxxxx	Necesare	Sesiune	TS
BIGipServercs-https-pool	Necesare	Sesiune	Acest nume de cookie este asociat cu suita de produse BIG-IP de la compania F5. De obicei, este asociat cu gestionarea sesiunilor pe servere cu încărcare echilibrată, pentru a se asigura că solicitările utilizatorilor sunt direcționate în mod constant către serverul corect. Rădăcina comună este BIGipServer, urmată cel mai adesea de un nume de domeniu, de obicei cel pe care este găzduit, dar nu întotdeauna.
JSESSIONID	Necesare	1 an	Cookie de sesiune de platformă cu scop general, utilizat de site-urile scrise în JSP. De obicei, este utilizat de server pentru a menține o sesiune anonimă a utilizatorului.
BIGipServercheckout-https-pool	Necesare	Sesiune	Acest nume de cookie este asociat cu suita de produse BIG-IP de la compania F5. De obicei, este asociat cu gestionarea sesiunilor pe servere cu încărcare echilibrată, pentru a se asigura că solicitările utilizatorilor sunt direcționate în mod constant către serverul corect. Rădăcina comună este BIGipServer, urmată cel mai adesea de un nume de domeniu, de obicei cel pe care este găzduit, dar nu întotdeauna.
_hjCookieTest	Necesare	1 an	Numele cookie-ului comun poate avea o serie de origini diferite. În cazul în care este vorba de prima parte și de un cookie de sesiune, cel mai probabil are legătură cu verificarea dacă browserul este setat să blocheze sau să permită cookie-urile.
cb-enabled	Necesare	1 an	Acest modul cookie este asociat cu un script gratuit care afișează o notificare de alertă privind modulele cookie pe un site web. Acesta este utilizat pentru a înregistra momentul în care utilizatorul a eliminat notificarea pentru a preveni reapariția acesteia la vizitele ulterioare.
XSRF-TOKEN	Necesare	Sesiune	Acest cookie este scris pentru a ajuta la securitatea site-ului în prevenirea atacurilor de tip Cross-Site Request Forgery.

ai_user	Necesare		Acest nume de cookie este asociat cu software-ul Microsoft Application Insights, care colectează informații de utilizare statică și telemetrie pentru aplicațiile construite pe platforma cloud Azure. Acesta este un cookie unic de identificare a utilizatorului care permite numărarea numărului de utilizatori care accesează aplicația în timp.
visid_incap_XXXXXX	Necesare	1 an	Incapsula DDoS Protection și Web Application Firewall: cookie pentru conectarea anumitor sesiuni la un anumit vizitator (vizitator reprezentând un anumit computer). Pentru a identifica clienții care au vizitat deja Incapsula.
*incap_ses_**	Necesare	1 an	Incapsula DDoS Protection și Web Application Firewall: cookie pentru conectarea solicitărilor HTTP la o anumită sesiune/vizită.

- **Cookie-uri de performanță:**

Prin acest tip de cookie-uri sunt memorate preferințele utilizatorului acestei pagini de internet, astfel încât setarea din nou a preferințelor în cazul vizitării ulterioare a paginii de internet nu mai este necesară.

CookieID	Categoria	Dur ata	Scop si Continut
visitor	Marketing	1 an	Cookie de sesiune setat de Magnolia pentru a reține preferințele de limbă și a personaliza conținutul.
recently_viewed_product	Marketing	1 lună	Acest modul cookie este utilizat pentru a înregistra produsele pe care un utilizator le-a vizualizat pe un site web, pentru a oferi o modalitate convenabilă de a le afișa din nou și pentru a îmbunătăți experiența de cumpărare.
recently_viewed_product _previous	Marketing	1 lună	Acest modul cookie este utilizat pentru a înregistra produsele pe care un utilizator le-a vizualizat anterior pentru a oferi o experiență de cumpărături personalizată.
recently_compared_prod uct	Marketing	1 lună	Acest modul cookie este utilizat pentru a stoca informații despre produsele comparate recent pe o platformă de comerț electronic, îmbunătățind experiența de cumpărare prin permiterea utilizatorilor să compare produsele.
recently_compared_prod uct_previous	Marketing	1 lună	Păstrează produsele comparate anterior, pentru a le putea afișa din nou.
product_data_storage	Marketing	1 lună	Păstrează datele produselor vizualizate recent, folosite de blocurile „Produse vizualizate recent”.

- **Cookie-uri de analiză și statistică a utilizatorilor:**

Aceste cookie-uri ne informează dacă un anumit utilizator al paginii de internet a mai vizitat/utilizat această pagină de internet anterior. Aceste cookie-uri sunt utilizate doar în scopuri statistice.

CookieID	Categoria	Durata	Scop si Continut
_ga	Statistică	2 ani	Cookie Google Analytics: distinge utilizatorii unici prin atribuirea unui număr generat aleatoriu ca identificator. Este folosit pentru a calcula datele privind vizitatorii, sesiunile și campaniile din rapoartele de analiză ale site-ului.
_ga_xxxxxxxxxx	Statistică	2 ani	Cookie Google Analytics: identifică și urmărește o sesiune individuală a dispozitivului dumneavoastră pe site.
_pfbuid	Statistică	1 an	Cookie Prefixbox (căutarea de pe site): identificator al browserului, folosit pentru măsurarea și personalizarea căutării.
_pfbsesid	Statistică	15 minute	Cookie Prefixbox (căutarea de pe site): identifică sesiunea de căutare.
_pfbx_application_informa tion	Statistică	1 zi	Cookie Prefixbox (căutarea de pe site) folosit pentru măsurarea modului în care este folosită căutarea.
			Cookie Prefixbox (căutarea de pe site) care reține varianta de căutare afișată.

_prefixboxIntegrationVaria nt	Statistică	1 zi	

- **Cookie-uri pentru geotargeting:**

Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un soft care stabilește țara de proveniență a utilizatorului paginii de internet. Vor fi primite aceleași reclame indiferent de limba selectată.

- **Cookie-uri pentru înregistrare:**

Atunci când vă înregistrați pe acest site, se generează cookie-uri care memorează acest demers. Serverele utilizează aceste cookie-uri pentru a ne arăta contul cu care sunteți înregistrat și dacă aveți permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, utilizarea acestor cookie-uri permite să asociem orice comentariu postat pe pagina de internet cu username-ul contului folosit. În cazul în care nu a fost selectată opțiunea „păstrează-mă înregistrat", aceste cookie-uri se vor șterge automat la momentul terminării sesiunii de navigare.

- **Cookie-uri pentru publicitate/marketing și ale furnizorilor de publicitate:**

Aceste cookie-uri permit aflarea vizualizării de către un utilizator a unei reclame online, tipul acesteia și timpul scurs de la momentul vizualizării respectivului mesaj publicitar. Ca atare, astfel de cookie-uri sunt folosite pentru targetarea publicității online. Aceste cookie-uri sunt anonime, stocând informații despre conținutul vizualizat, nu și despre utilizatori.

CookieID	**Categoria**	**Durata**	**Scop si Continut**
_fbp	Marketing	3 luni	Folosit de Facebook pentru a livra o serie de produse publicitare, cum ar fi licitațiile în timp real de la agenții de publicitate terțe.
personalization_id	Marketing	1 an	Acest domeniu este deținut de Twitter. Activitatea principală este: Servicii de rețele sociale. În cazul în care Twitter acționează în calitate de gazdă terță parte, acesta colectează date printr-o serie de plug-in-uri și integrări, care sunt utilizate în principal pentru urmărire și direcționare.
datr	Marketing	2 ani	Cookie Facebook (domeniul facebook.com) folosit pentru securitate: identifică browserul, pentru a preveni accesul neautorizat și conturile false.
test_cookie	Marketing	Sesiune	Folosit de Google DoubleClick pentru a înregistra și a raporta acțiunile utilizatorului site-ului web după ce a vizualizat sau a făcut clic pe unul dintre anunțurile publicitare ale agentului de publicitate, în scopul de a măsura eficacitatea unui anunț și de a prezenta anunțuri orientate către utilizator.
IDE	Marketing	13 luni	Utilizat de Google DoubleClick pentru a înregistra și a raporta acțiunile utilizatorului site-ului web după ce a vizualizat sau a făcut clic pe unul dintre anunțurile publicitare ale agentului de publicitate, în scopul de a măsura eficacitatea unui anunț și de a prezenta anunțuri orientate către utilizator.
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketing	5 luni	Un modul cookie setat de YouTube care măsoară lățimea de bandă pentru a determina dacă primiți noua interfață de redare sau cea veche.
YSC	Marketing	Sesiune	Acest modul cookie este setat de serviciul video YouTube pe paginile cu videoclipuri YouTube încorporate.

VISITOR_PRIVACY_METADATA	Marketing	5 luni	YouTube este o platformă deținută de Google pentru găzduirea și partajarea videoclipurilor. YouTube colectează date despre utilizatori prin intermediul videoclipurilor încorporate în site-urile web, care sunt agregate cu datele de profil din alte servicii Google pentru a afișa publicitate orientată către vizitatorii web pe o gamă largă de site-uri web proprii și de alte site-uri web.
_gcl_au	Marketing	3 luni	Folosit de Google Ads pentru a măsura conversiile (de exemplu o comandă) venite din reclame.
_gcl_aw	Marketing	3 luni	Folosit de Google Ads pentru a reține clicul pe o reclamă, ca să poată fi măsurată comanda care urmează.
NID	Marketing	6 luni	Cookie Google (domeniul google.com) folosit pentru preferințe și pentru afișarea reclamelor Google.
fr	Marketing	3 luni	Cookie Facebook (domeniul facebook.com) folosit pentru livrarea și măsurarea reclamelor.
dtm_token, dtm_token_sc	Marketing	13 luni	Cookie-uri Epsilon (Dotomi): identificator pseudonim al browserului (un cod generat aleatoriu, fără nume sau email), folosit pentru publicitate personalizată.
recordID, dmSessionID, dm_i	Marketing	20 de minute – 1 an	Cookie-uri Dotdigital (email marketing): recordID identifică vizitatorul (1 an), dmSessionID identifică vizita (20 de minute), iar dm_i reține emailul Carrefour din care ați ajuns pe site (1 oră).
CITRUSSESSID	Marketing	1 an	Cookie CitrusAd, folosit pentru reclamele cu produse sponsorizate afișate pe site.
cid	Marketing	1 an	Acest modul cookie este utilizat pentru a îmbunătăți publicitatea pentru vizitatorii site-ului. Acesta poate redirecționa reclame mai relevante către vizitator și ajută la îmbunătățirea rapoartelor privind performanța campaniei.
receive-cookie-deprecation	Marketing	5 luni	Acest domeniu este deținut de Doubleclick (Google). Activitatea principală este: Doubleclick este schimbul de publicitate în timp real al Google.
muc_ads	Marketing	1 an	Acest domeniu este deținut de Twitter. Acesta este utilizat ca serviciu de scurtare a URL-urilor, ceea ce permite Twitter să colecteze date despre modul în care sunt partajate link-urile.
guest_id_marketing	Marketing	1 an	Acest domeniu este deținut de Twitter. Activitatea principală este: Servicii de rețele sociale. În cazul în care Twitter acționează în calitate de gazdă terță parte, acesta colectează date printr-o serie de plug-in-uri și integrări, care sunt utilizate în principal pentru urmărire și direcționare.
guest_id	Marketing	1 an	Twitter nu furnizează în prezent informații cu privire la utilizarea cookie-urilor specifice.
ar_debug	Marketing	1 lună	Acest domeniu este deținut de Doubleclick (Google). Activitatea principală este: Doubleclick este schimbul de publicitate în timp real al Google.
guest_id_ads	Marketing	1 an	Acest domeniu este deținut de Twitter. Activitatea principală este: Servicii de rețele sociale. În cazul în care Twitter acționează în calitate de gazdă terță parte, acesta colectează date printr-o serie de plug-in-uri și integrări, care sunt utilizate în principal pentru urmărire și direcționare.

Plug-inuri de socializare

Carrefour.ro poate utiliza sau implementa plug-inuri rețelelor de socializare ale unor terți. În general, interacțiunea dvs. cu un plug-in oferă posibilitatea terțului să colecteze unele informații despre dvs., inclusiv adresa IP, informații din antetul paginii și informații despre browser. Carrefour.ro a implementat următoarele butoane de socializare:

- Facebook (https://www.facebook.com/privacy)
- YouTube (https://policies.google.com/privacy?hl=en)

Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit recunoașterea browserului. Această pagină de internet recunoaște browserul până când cookie-urile expiră sau sunt șterse.

Particularizarea setărilor browserului în ceea ce privește cookie-urile

În cazul în care utilizarea cookie-urilor nu este deranjantă iar computerul sau echipamentul tehnic utilizat pentru navigarea pe această pagină de internet este folosit doar de către dumneavoastră, pot fi setate termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare.

În cazul în care computerul sau echipamentul tehnic utilizat pentru navigarea pe această pagină de internet este folosit de mai multe persoane, poate fi luată în considerare setarea pentru ștergerea datelor individuale de navigare de fiecare dată când browserul este închis.

Cum pot fi oprite cookie-urile?

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face această pagină de internet dificil de vizitat, atrăgând după sine limitări ale posibilităților de utilizare ale acesteia. Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele cookie sau să fie acceptate cookie-uri de la o pagină de internet anume.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări pot fi accesate, ca regulă, în secțiunea „opțiuni" sau în meniul de „preferințe" al browserului dumneavoastră.

De asemenea, utilizatorii au posibilitatea să dezactiveze fișierele cookie (cu excepția celor strict necesare pentru funcționarea acestei pagini de internet) prin intermediul bannerului de cookie-uri al site-ului, astfel:

(i) prin accesarea opțiunii „Setări module cookies" inclusă în bannerul prin care este semnalată utilizarea fișierelor cookie, afișat la prima accesare a paginii de internet;

(ii) prin accesarea opțiunii „Setări module cookies" disponibilă în josul paginii de internet.

Totuși, refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va fi adaptată preferințelor și intereselor dumneavoastră, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare: Cookie settings in Internet Explorer

Cookie settings in Microsoft Edge

Cookie settings in Firefox

Cookie settings in Chrome pentru Desktop

Cookie settings in Chrome pentru Android

Cookie settings in Safari

Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Carrefour România, având următoarele date de contact: dpo_romania@carrefour.com.

Linkuri utile

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele linkuri:

- Microsoft Cookies guide (https://support.microsoft.com/en-us/topic/description-of-cookies-ad01aa7e-66c9-8ab2-7898-6652c100999d)
- All About Cookies (https://www.allaboutcookies.org/)

De asemenea, pot fi utilizate și alte tipuri de urmăritori, cum ar fi pixelii invizibili, cunoscuți și sub numele de "web bug-uri" sau "balize web". Aceștia se prezintă sub forma unor imagini grafice minuscule și pot fi plasați pe site sau într-un e-mail.

Funcția lor este de a colecta informații tehnice (de exemplu, adresa IP sau tipul de dispozitiv pe care îl utilizați) și informații despre activitatea dvs. (de exemplu, data și ora la care vizitați o pagină) sau de a permite depunerea unui cookie terță parte pentru a trimite aceste informații către un server. În plus, pixelii invizibili plasați pe site sunt utilizați pentru evaluarea analitică a utilizării site-ului; publicitate; auditarea și elaborarea de rapoarte; personalizarea conținutului.

Atunci când navigați pe Site-ul nostru sau utilizați aplicația noastră mobilă, este posibil să împărtășim cu partenerii noștri, care acționează atât în calitate de persoane împuternicite, cât și în calitate de operatori de date, datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs., cum ar fi:

- user id - în format numeric

- adresa dvs. de e-mail (în formă hash, adică codificată/securizată);

- loyalty membership ID: format numeric sau null.

Cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în vigoare, partenerii noștri pot utiliza aceste informații pentru a crea un cod de identificare online pentru a vă recunoaște pe dispozitivele dvs. fără a vă identifica în mod direct. Este posibil să plasăm acest cod în cookie-ul nostru sau într-un cookie partener și să permitem ca acesta să fie partajat cu partenerii noștri publicitari și cu alte companii terțe pentru a le permite să vă adapteze conținutul și reclamele în funcție de interesele dvs. pe parcursul experienței dvs. online (web, e-mail, aplicații mobile, obiecte conectate etc.). Aceste companii pot, la rândul lor, să utilizeze acest cod pentru a asocia informațiile demografice sau de interes pe care le-ați furnizat în timpul interacțiunilor dvs. cu ele.

Exemple de soluții dezvoltate și puse la dispoziție de partenerii noștri:

- Google
  Google Ads este programul de publicitate online al Google. Prin Google Ads, Carrefour afișează anunțuri pe web utilizatorilor interesați de produsele și serviciile sale. Anunțurile pot include: beneficii promoționale, cataloage noi, produse în ofertă specială, servicii noi etc.
- Liveramp
  LiveRamp oferă clienților și partenerilor săi identificatori pseudonimi derivați din adresa dvs. de e-mail pentru a le permite să îmbunătățească relevanța conținutului și a publicității lor pe parcursul experienței dvs. online.
- Epsilon
  Epsilon este o soluție care permite Carrefour și partenerilor săi să afișeze publicitate personalizată în afara mediului Carrefour, bazată în special pe preferințele dvs. personale, pe obiceiurile dvs. de navigare și de cumpărături, pe centrele dvs. de interes, pe tipurile de dispozitive sau pe locația dvs. pentru livrarea de publicitate.
- CitrusAd
  CitrusAd este o soluție publicitară personalizată oferită consumatorilor care au vizitat deja site-ul. Reclamele pot include: beneficii promoționale, noi cataloage, produse promoționale, servicii noi.